



## **REGULAMIN PENSJONATU** **BUSZTYNOWE PIASKI**

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym obiekcie, które pozwolą ustalić wzajemne, przyjazne relacje, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Klienci korzystający z usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i ppoż. oraz stosować się do prośb pracowników obiektu.
2. **Uprzejmie informujemy, iż w naszym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia.**
3. **Należność za pobyt pobierana jest w formie zadatku w wysokości 30% kosztów pobytu na wskazany rachunek bankowy lub jest płatna w wysokości całkowitego kosztu pobytu w dniu zameldowania w formie gotówkowej;**
4. **Wpłata zadatku skutkuje dokonaniem gwarantowanej rezerwacji i oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.**
5. Klienci obiektu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, niezbędny jest dokument z fotografią.
6. **W obiekcie obowiązuje doba hotelowa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 – 7.00.**
7. W sytuacji nie pojawienia się Klienta w obiekcie w terminie najpóźniej do godziny 09:00 rano dnia następnego po dniu planowanego przyjazdu rezerwacja staje się nieważna.
8. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
9. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Klienta rezerwacji pobytowej, jeśli odwołanie nastąpiło na 12 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem, jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od pensjonatu, po dokonaniu meldunku nie dokonujemy zwrotów.
10. O przedmiotach wartościowych Klienta jest on zobowiązany poinformować recepcję lub przekazać je do depozytu. W przeciwnym razie nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju mienie Klienta.
11. **Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy oraz rzeczy w nich pozostawione.**
12. Klient zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie recepcję pensjonatu o powstaniu zniszczeń i awarii. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kluczy) Pensjonatu powstałe z jego winy oraz osób go odwiedzających.
13. Ze względu na wymagania ochrony ppoż. oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać otwartego ognia, grzałek, mikrofal, grzejników, urządzeń gazowych itp. urządzeń nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV, telefonicznych czy komputerowych.
14. **W obiekcie zabronione jest:**
  - a. **zakłócanie spokoju innych gości,**
  - b. **przebywanie osób nie będących klientami Pensjonatu, bez powiadomienia o tym obsługi pensjonatu**
  - c. **zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,**
  - d. **wprowadzania zwierząt na teren pensjonatu.**
15. Ze względów bezpieczeństwa przed każdym opuszczeniem pensjonatu konieczne jest zamknięcie lub zabezpieczenie okien, drzwi pokoju, pensjonatu oraz bramy wjazdowej.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony i obowiązuje od dnia 1 listopada 2008 r.

## *Pensjonat Bursztynowe Piaski*